

## Schwierige Gespräche kompetent führen

Ehrenamtliche und Freiwillige, die sich in Vorständen und ähnlichen Gremien engagieren, sind oft mit diversen Wünschen, Ansprüchen und manchmal auch Kritik konfrontiert. Sie müssen mit unterschiedlichen Menschen zusammenarbeiten und Lösungen finden. Wie können anspruchsvolle Gespräche so gestaltet werden, dass sie für die Teilnehmer\*innen zufriedenstellend verlaufen?

### Kursinhalt

- Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle
- Bedürfnisse und Motive in Gesprächen erkennen
- Hilfreiche Gesprächstechniken und Fragestellungen
- Üben von Gesprächssituationen
- Direktes Feedback

### Ziel

Die Teilnehmer\*innen sind in der Lage, ein Gespräch mit schwieriger Ausgangslage für beide Seiten gewinnbringend zu gestalten.

---

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Datum</b>          | <b>Samstag, 6. November 2021, 9.00 – 16.00 Uhr</b>                        |
| <b>Ort</b>            | benevol St.Gallen, benevolpark, St. Leonhard-Strasse 45, 9001 St.Gallen   |
| <b>Kursleitung</b>    | <b>Nicole Zeiter</b> , dipl. PR-Beraterin SPRV und Coach/Supervisorin BSO |
| <b>Kosten</b>         | CHF 220.- für Partner von benevol St.Gallen, CHF 270.- für weitere        |
| <b>Anmeldeschluss</b> | 21. Oktober 2021  |